

Утвержден приказом Министерства образования Республики Башкортостан от 20 июля 2012 года № 2089

Административный регламент предоставления государственными оздоровительными образовательными учреждениями санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, находящихся в ведении Министерства образования Республики Башкортостан, государственной услуги «Предоставление образования детям, нуждающимся в длительном лечении»

<p>Приказ Министерства образования Республики Башкортостан</p> <p>20 июля 2012 г.</p> <p>Об утверждении Административного регламента предоставления государственными оздоровительными образовательными учреждениями санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, находящихся в ведении Министерства образования Республики Башкортостан, государственной услуги «Предоставление образования детям, нуждающимся в длительном лечении»</p> <p>В соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 26 декабря 2011 года № 504 «О разработке и утверждении республиканскими органами исполнительной власти административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» приказываю:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Утвердить Административный регламент предоставления государственными оздоровительными образовательными учреждениями санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, находящихся в ведении Министерства образования Республики Башкортостан, государственной услуги «Предоставление образования детям, нуждающимся в длительном лечении» (далее — Административный регламент). 2. Отделить специальное образование и охраны прав детства Министерству образования Республики Башкортостан (Д. Ю. Шарипова) при предоставлении указанной государственной услуги руководоваться настоящим Административным регламентом. 3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства образования Республики Башкортостан. 4. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя министра В. Ф. Валиеву. <p><i>Министр А. С. ГАЯЗОВ</i></p>	<p>№ 2089</p>
<p>Управление Республики Башкортостан по организации деятельности мировых судей и ведению регистров правовых актов</p> <p>Зарегистрировано 16 августа 2012 г.</p> <p>Регистрационный № 2169</p>	

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования Административного регламента

Административный регламент предоставления государственным оздоровительными образовательными учреждениями санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечени, находящихся в ведении Министерства образования Республики Башкортостан, разработан в целях повышения качества предоставления государственной услуги «Предоставление образования детям, нуждающимся в длительном лечении» (далее — государственная услуга), создания необходимых условий для участников отношений, возникающих при предоставлении государственной услуги, определения сроков и последовательности действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги.

Административный регламент также устанавливает порядок взаимодействия между структурными подразделениями исполнительного органа, их должностными лицами, взаимодействия исполнительного органа с заявителями, иными органами государственной власти и органами местного самоуправления, учреждениями и организациями при предоставлении государственной услуги.

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане — родители (законные представители) несовершеннолетних детей (в возрасте с 6 лет 6 месяцев до 16 лет), нуждающихся в длительном лечении и обеспечении условий для получения начального общего, основного общего образования и проведении реабилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий.

1.2.2. Получателями государственной услуги являются граждане Российской Федерации, лица без гражданства и иностранные граждане — несовершеннолетние дети (в возрасте с 6 лет 6 месяцев до 16 лет), находящиеся в длительном лечении и обеспечении условий для получения начального общего, основного общего образования и проведения реабилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги осуществляется непосредственно путем размещения информации на находящихся в Министерстве образования Республики Башкортостан (далее — Министерство) информационных стендах, а также с использованием почты, средств телефоновой связи, электронной почты, официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и Единого портала.

Заявитель имеет право на получение всей необходимой информации, связанной с предоставлением ему государственной услуги.

1.3.2. Прием заявителей по вопросу предоставления государственной услуги осуществляется в Министерстве ежедневно в соответствии с нижеприведенным графиком работы:

понедельник — пятницу — с 9.00 до 18.00;
обеденный перерыв с 13.00 до 14.00;
выходные дни — суббота, воскресенье.
Местонахождение Министерства: 450077, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Театральная, 52

Контактный телефон: 8 (347) 272-58-22.
Электронный адрес: tobfspr@mail.ru.
Адрес официального сайта: www.morb.ru.

На официальном сайте Министерства размещается информация о предоставлении государственных оздоровительными образовательными учреждениями санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, находящихся в ведении Министерства образования Республики Башкортостан (далее — санаторные школы-интернаты) государственной услуги и услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сроках предоставления государственной услуги, перечне документов (образцах их заполнения), необходимых для предоставления заявителями в санаторные школы-интернаты, предоставляющие государственную услугу.

Также данная информация может быть представлена по контактным телефонам санаторных школ-интернатов согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3.3. Информация о предоставлении государственной услуги содержит указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу. Способ и порядок предоставления информации определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Адреса санаторных школ-интернатов, контактные телефоны, адреса официальных сайтов представлены в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

На официальном сайте санаторной школы-интерната размещается следующая информация: наименование санаторной школы-интерната; местонахождение (адрес); контактный телефон; электронный адрес.

1.3.4. Санаторная школа-интернат обеспечивает открытость и доступность следующей информации:

- сведения о дате создания санаторной школы-интерната;
- сведения о структуре санаторной школы-интерната;
- сведения о реализуемых основных образовательных программах;
- сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования и квалификации;
- сведения о материально-техническом обеспечении и об оснащенности образовательного процесса (в том числе о наличии библиотеки, общежитий, спортивных сооружений, об условиях питания, медицинского обслуживания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);
- сведения об электронных образовательных ресурсах, доступ к которым обеспечивается получателем государственной услуги;
- сведения о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;
- копии документа, подтверждающего наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);
- отчет о результатах самообследования.

1.3.5. Заинтересованные лица могут получить информацию по вопросам оказания государственной услуги, сведения о ходе выполнения государственной услуги в информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»: www.gosuslugi.ru.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги: «Предоставление образования детям, нуждающимся в длительном лечении».

2.2. Наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу

Государственную услугу предоставляют государственные оздоровительные образовательные учреждения санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении, находящиеся в ведении Министерства.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результат предоставления государственной услуги:

Воспитание, получение образования и обеспечение проведения реабилитационных и лечебно-оздоровительных мероприятий, адаптации к жизни в обществе, социальной защиты и разностороннего развития детей, нуждающихся в длительном лечении.

Документ и (или) информация, подтверждающие предоставление государственной услуги (подтверждения государственной услуги), могут быть:

- выданы лично заявителю в форме документа на бумажном носителе;
- направлены заявителю в форме документа на бумажном носителе почтовым отправлением.

Форма и способ получения документа (информации), подтверждающего предоставление государственной услуги (отказ в предоставлении государственной услуги), указываются заявителем в заявлении, если иное не установлено законодательством.

2.4. Срок предоставления государственной услуги

2.4.1. Предоставление государственной услуги осуществляется постоянно.

Сроки предоставления государственной услуги — с момента зачисления получателя государственной услуги в санаторную школу-интернат до отчисления (выписки) получателей государственной услуги в соответствии с заключением врачей-специалистов санаторной школы-интерната в зависимости от медицинских показаний по перечню, утвержденному Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, или с момента зачисления получателя государственной услуги в санаторную школу-интернат до завершения им обучения в соответствии с нормативным сроком освоения основного общего образования определяемым соответствующими федеральными государственными образовательными стандартами, типовым положением о санаторной школе-интернате и лицензией на право ведения образовательной деятельности.

Прекращение или продолжение пребывания ребенка в санаторной школе-интернате в следующем учебном году ежегодно определяется по состоянию здоровья воспитанников врачебной комиссией Республиканского противотуберкулезного диспансера на основании представления медицинских работников и администрации санаторной школы-интерната в конце учебного года.

Нормативный срок освоения основной образовательной программы:
начального общего образования — 4 года;
основного общего образования — 5 лет.

2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Предоставление государственной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конвенцией о правах ребенка, одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года (Сборник международных договоров СССР, выпуск XLVI, 1993 года);

Конституцией Российской Федерации от 12 декабря 1993 года (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, № 4, ст. 445);

Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 года № 51-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 32, ст. 3301);

Гражданским кодексом Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 года № 14-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996 года, № 5, ст. 410);

Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996 года, № 1, ст. 16; Российская газета № 17, 27 января 1996 года);

Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 30 июля 1992 года, № 30, ст. 1797; Собрание законодательства Российской Федерации, 15 января 1996 года, № 3, ст. 150);

Федеральным законом от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1998 года, № 31, ст. 3802; Российская газета № 147, 5 августа 1998 года);

Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 6 октября 2003 года, № 40, ст. 3822; Российская газета, № 202, 8 октября 2003 года; Парламентская газета № 186, 8 октября 2003 года);

Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 18 октября 1999 года, № 42, ст. 5005; Российская газета № 206, 19 октября 1999 года);

Федеральным законом от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (Собрание законодательства Российской Федерации, 28 июня 1999 года, № 26, ст. 3177; Российская газета № 121, 30 июня 1999 года);

Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 8 мая 2006 года, № 19, ст. 2026);

постановлением Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 года № 196 «Об утверждении Типового положения об общеобразовательном учреждении» (Собрание законодательства Российской Федерации, 26 марта 2001 года, № 13, ст. 1252);

постановлением Правительства Российской Федерации от 28 августа 1997 года № 1117 «Об утверждении Типового положения об оздоровительном образовательном учреждении санаторного типа для детей, нуждающихся в длительном лечении» (в редакции от 10 марта 2009 года) (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997 года, № 36, ст. 4191);

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 6 октября 2009 года № 373 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 ноября 2010 года № 1241 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом МО и науки РФ от 6 октября 2009 года № 373»;

приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 июля 2000 года № 241 «Об утверждении «Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений» (Официальные документы в образовании, 2001 года, № 18);

санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача от 29 декабря 2010 года № 189;

Конституцией Республики Башкортостан («Республика Башкортостан», 6 декабря 2002 года № 236 — 237 (25216 — 25217); «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2003 года № 1 (157), ст. 3; «Советская Башкирия — Известия Башкортостана», 4 ноября 2000 года № 217 (24897); «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2000 года № 17 (119), ст. 1255);

Законом Республики Башкортостан от 29 октября 1992 года № ВС-13/32 «Об образовании» («Известия Башкортостана», № 142 (1516), 23 июля 1997 года; «Советская Башкирия», № 151 (23879), 5 августа 1997 года; «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 1997 года, № 12 (166), ст. 776; Законы Республики Башкортостан, 1997 года, выпуск XVII, Законы Республики Башкортостан, 1993 года, выпуск V, «Ведомости Верховного Совета и Правительства Республики Башкортостан», 1993 года, № 4, ст. 77);

Семейным кодексом Республики Башкортостан от 2 марта 1994 года № ВС-22/34 («Известия Башкортостана» № 161 — 162 (1285 — 1286), 23 августа 1996 года; «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан» 1996 года, № 10 (52), ст. 702; Законы Республики Башкортостан, 1996 года, выпуск XIII, «Ведомости Верховного Совета» и Правительства Республики Башкортостан», 1994 года, № 8 (28), ст. 355; Законы Республики Башкортостан, 1995 года, выпуск VIII);

Законом Республики Башкортостан от 24 июля 2000 года № 87-з «О государственной поддержке многодетных семей в Республике Башкортостан» («Советская Башкирия — Известия Башкортостана», № 174 (24654), 31 августа 2000 года; «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2000 года, № 14 (116), ст. 1056);

Законом Республики Башкортостан от 31 декабря 1999 года № 44-з «Об основных гарантиях прав ребенка в Республике Башкортостан» («Советская Башкирия — Известия Башкортостана», № 73(24553), 11 апреля 2000 года; «Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2000 года, № 4 (106), ст. 281);

Указом Президента Республики Башкортостан от 30 апреля 2002 года № УП-198 «Об утверждении Положения о Министерстве образования Республики Башкортостан» («Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2002 года, № 9 (147), ст. 570);

постановлением Правительства Республики Башкортостан № 504 от 26 декабря 2011 года «О разработке и утверждении республиканскими органами исполнительной власти административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» («Ведомости Государственного Собрания, Президента и Кабинета Министров Республики Башкортостан», 2002 года, № 9 (147), ст. 570).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги

2.6.1. В целях получения путевки в санаторную школу-интернат родителю (законному представителю) при самостоятельном обращении либо органом местного самоуправления муниципальных районов и городских округов, осуществляющих управление в сфере образования (далее — отделы образования) по месту жительства ребенка необходимо предъявить в Министерство:

- заявление о приеме ребенка в санаторную школу-интернат от родителей (законных представителей);
- копию свидетельства о рождении ребенка;
- копию заключения клинико-экспертной комиссии амбулаторно-поликлинического учреждения или комиссии противотуберкулезного диспансера, в котором указан острый туберкулезный диагноз, отсутствие заболеваний и рекомендуемые лечебно-оздоровительные мероприятия на период пребывания в санаторной школе-интернате;
- документ, удостоверяющий личность родителей (законных представителей), с указанием места жительства.

2.6.2. При обращении заявителей в отделы образования по месту жительства ребенка специалисты отделов образования проверяют вышесказанные документы и оформляют заявку для получения путевки в Министерство, согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту.

Отделы образования по согласованию с родителями (законными представителями) детей совместно с руководителями органа управления и учреждения здравоохранения готовят и представляют в Министерство списки детей, рекомендуемых направлению в санаторные школы-интернаты.

Родители (законные представители) могут обратиться в Министерство самостоятельно.
2.6.3. Документы, необходимые для зачисления ребенка в санаторную школу-интернат:
путевка в санаторную школу-интернат (оформляется при самостоятельном обращении родители (законных представителей) в Министерство либо отделов образования);

копия свидетельства о рождении ребенка;

копия личного дела;

характеристика на ребенка;

документы, подтверждающие социальный статус ребенка, семьи;

документ, удостоверяющий личность родителей (законных представителей) с указанием места жительства.

2.7. При предоставлении государственной услуги должностные лица

Министерства не вправе требовать от заявителя:

- осуществления действий, в том числе голосования, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги;
- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулируемыми отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства, иных государственных органов, органов мест-

ного самоуправления и (или) подведомственных Министерству и органам местного самоуправления санаторных школ-интернатов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги

2.8.1. Предоставление государственной услуги приостанавливается:
в случае изменений в законодательстве Российской Федерации, регламентирующем предоставление государственной услуги, на срок, устанавливаемый законом, вносящим данные изменения;

в иных случаях — на срок, установленный правовым актом Российской Федерации о приостановлении предоставления государственной услуги.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.9.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

возраст ребенка, не оговоренный Уставом санаторной школы-интерната;

отсутствие свободных мест в санаторной школе-интернате.

2.9.2. Общими противопоказаниями к зачислению в санаторные школы-интернаты являются:

- кариатные инфекционные заболевания;
- активная форма туберкулеза;
- органические поражения нервной системы с наличием умственной отсталости и нарушениями мышления;
- заболевания сердечно-сосудистой системы с нарушениями кровообращения;
- ревматизм в активной фазе;
- тяжелая форма ночного энуреза на почве органического поражения нервной системы;
- тяжелые заболевания крови и т.п.;
- иные тяжелые заболевания, требующие лечения в специальных учреждениях здравоохранения.

2.10. Перечень оснований для прекращения предоставления государственной услуги

2.10.1. Прекращение или продолжение пребывания ребенка в санаторной школе-интернате в следующем учебном году ежегодно определяется по состоянию здоровья получателя государственной услуги врачебной комиссией Республиканского противотуберкулезного диспансера на основании представления медицинских работников и администрации санаторной школы-интерната в конце учебного года.

2.10.2. Предоставление государственной услуги прекращается:

в связи с отчислением получателей государственной услуги по заключениям врачей-специалистов санаторной школы-интерната;

по инициативе одного из родителей (законных представителей) получателя государственной услуги — в случае перевода для получения общего образования в другое образовательное учреждение;

по инициативе санаторной школы-интерната с согласия заявителей и на основании заключения психолого-медико-педагогической комиссии — в случае перевода получателя государственной услуги в специальное (коррекционное) образовательное учреждение;
по инициативе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего получателя государственной услуги, достигшего возраста 15 лет, по основаниям, предусмотренным п. 7 ст. 19 Закона Российской Федерации «Об образовании».

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги
Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.
2.12. Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.
2.12.1. Срок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги не должен превышать 3-х дней.

2.12.2. Прием документов от родителей (законных представителей) и их регистрация осуществляется в здании Министерства, а также в зданиях отделов образования по месту жительства ребенка.
2.13. Требования к помещениям, в которых принимаются заявления от родителей (законных представителей) по вопросу предоставления государственной услуги
2.13.1. Центральные входы в здание Министерства и в отделы образования оборудуются пандусами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеют информационные таблички (вывески), содержащие всю необходимую информацию:
наименование;
местонахождение;
режим работы.

2.13.2. Место ожидания и регистрации заявителей о предоставлении государственной услуги должны соответствовать условиям для заявителей и оптимальным условиям работы лица, ответственного за предоставление государственной услуги (далее — ответственное лицо).

2.13.3. Кабинета приема посетителей ответственных лиц оборудуются информационными табличками с указанием:

- номера кабинета;
 - фамилии, имени, отчества и должности ответственного лица.
- 2.13.4. Рабочие места ответственных лиц оборудуются средствами вычислительной техники и оргтехники.

2.13.5. При устном обращении заявителя по вопросу предоставления государственной услуги санаторными школами-интернатами ответственные лица, осуществляющие прием и консультирование, в пределах своей компетенции дают ответ самостоятельно.

Если ответственное лицо не может дать ответ самостоятельно либо подготовка ответа требует продолжительного времени, он обязан предложить один из вариантов дальнейших действий:

- назначить дату, удобное для заявителя время;
 - дать консультацию в двухдневный срок по контактному телефону, указанному заявителем.
- Ответственное лицо, осуществляющее прием и консультирование, обязано относиться к заявителю корректно и внимательно, не унижать его чести и достоинства.
Письменные разъяснения заявителю даются в установленном порядке при наличии письменного обращения.

2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

2.14.1. Санаторные школы-интернаты размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, которые доступны для населения, обеспечены всеми средствами коммунального бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

Помещения, где непосредственно предоставляется государственная услуга, должны соответствовать требованиям, установленным СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 29.12.2010 № 189.

Оборудование санаторных школ-интернатов должно находиться в исправном состоянии, быть безопасным.

Условия предоставления государственной услуги должны обеспечивать возможность достижения получателями государственной услуги установленных федеральным государственным образовательным стандартом требований к результатам освоения основной образовательной программы.

2.14.2. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны отвечать следующим требованиям:

при входе в санаторную школу-интернат размещается вывеска с полным наименованием санаторной школы-интерната, предоставляющей государственную услугу, ее адресом, а также с указанием наименования выходящего органа;

место ожидания в очереди оборудуются столом, стулом (стульями) и информационным стендом;

2.14.3. На информационных стендах санаторных школ-интернатов размещается следующая обязательная информация:

выдержки из нормативных правовых актов Российской Федерации, Республики Башкортостан, Министерства, устанавливающих порядок и условия предоставления государственной услуги;

текст настоящего Административного регламента с приложениями;

блок-схема порядка предоставления государственной услуги; перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и требования, предъявляемые к этим документам;

графики приема заявителей администрацией санаторных школ-интернатов;

сроки предоставления государственной услуги;

порядок получения консультаций педагогов и администрации санаторной школы-интерната;

порядок обращения за предоставлением государственной услуги;

перечень необходимых и обязательных услуг;

порядок обжалования решений, действий (бездействия) руководителей санаторных школ-интернатов, предоставляющих государственную услугу.

Тексты материалов, размещаемых на информационном стенде, печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, с выделением наиболее важных мест другим шрифтом (полужирным).

2.14.4. На сайте санаторной школы-интерната размещается следующая информация: наименование санаторной школы-интерната;

адрес;

контактный телефон;

электронный адрес.

2.15. Показатели доступности и качества государственной услуги

2.15.1. Качественное предоставление государственной услуги определяется:

ее доступностью и эффективностью;

информированностью получателя государственной услуги и заявителя о предоставляемой государственной услуге;

степенью удовлетворенности получателей государственной услуги.

2.15.2. Количество взаимодействий заявителя с должностным лицом Министерства или с лицом, ответственным за предоставление государственной услуги, не должно превышать 1 раза.

2.15.3. Заявитель может получить информацию о ходе предоставления государственной услуги:

при личном обращении в Министерство, в отделы образования или в санаторные школы-ин