

ВЫСШАЯ ШКОЛА

УГАТУ в эпоху перемен: ставка на инновации

Университет становится корпорацией, точкой роста города и региона

Каким быть техническому университету в эпоху глобальных перемен в России? Готов ли Уфимский государственный авиационный технический университет сыграть ведущую роль в преобразовании современной высшей школы? Об этом мы беседуем с ректором вуза, доктором технических наук, профессором Муратом Бакеевичем ГУЗАИРОВЫМ.

— Мы живем в непростое время реформ. Изменений в стране много, и зачастую они дают спорный результат. Особенно много нареканий в адрес образования. Может быть, напрасно мы разрушаем хорошо отлаженную систему российской высшей школы?

— Действительно, введение ЕГЭ, переход к двухступенчатой системе высшего образования и другие новации порой вызывают неприятие, ассоциируясь с ломкой традиций отечественной высшей школы. Но мы должны четко уснить, что реформы — это не чья-то прихоть, это вызов времени. Мы серьезно отстаем от европейских стран, с каждым годом все больше. И не только в экономике.

На повестке дня Европы — создание единого рынка труда, что требует, соответственно, создания для этого рынка единого образовательного пространства. Поэтому, если мы хотим идти в ногу с другими цивилизованными странами, то должны реформировать свою систему подготовки кадров, во главу угла поставив главную задачу — подготовку кадров новой формации, востребованных на рынке труда.

— С чего начать?

— Во-первых, определиться с тем, что мы хотим взять у европейского сообщества, а что можем сами туда привнести. Мы не должны потерять универсальность и фундаментальность компетенций российского инженера, которого ценит весь мир. Во-вторых, ведущие вузы России во многом уже готовы к вхождению в Болонскую систему. И я покажу вам это на примере УГАТУ.

Одна из главных проблем — введение двухступенчатой системы высшего профессионального образования — бакалавриата и магистратуры. Для УГАТУ эта тема не нова. Стан университетом в 1992 году, наш вуз одним из первых в стране начал реализацию многоуровневой подготовки. Сегодня у нас реализуются основные программы высшего профессионального образования по 62 специальностям, 26 направлениям бакалаврской, 17 направлениям магистерской подготовки. Спектр направленности подготовки охватывает широкий круг технических специальностей, математики, физиков, экономистов, менеджеров.

Успешно функционируют аспирантура и докторантура: научно-педагогические кадры высшей квалификации готовятся по 48 программам послевзросовского образования. При этом послевзросовое образование успешно реализуется не только на выпускающих, но и на «непрофильных» для технического вуза кафедрах философии, социологии и социальных технологий, физического воспитания, языковых коммуникаций и психолингвистики.

Этот опыт апробирован в мировом образовательном сообществе. Например, магистерская программа по направлению «Защита окружающей среды» аккредитована на европейский знак качества EUR-ACE®.

Наши студенты и преподаватели выигрывают гранты и проходят обучение или стажировки в ведущих вузах мира. Там они так хорошо вписываются в учебный и научно-исследовательские процессы, что мы всерьез опасаемся за «утечку мозгов»! Широко практикуется проведение учебных занятий ведущими преподавателями зарубежных университетов у нас и наших профессоров у них.

Так, около 20 лет УГАТУ сотрудничает с Дрезденским техническим университетом, на хорошем партнерском уровне развиваются взаимоотношения с Университетом Карлсруэ (Германия). Мы являемся обладателями гранта по программам Евросоюза «Эразмус Мундус» и успешно включились в европейскую схему академической мобильности. Только в 2009 году шестнадцать наших представителей — студенты, аспиранты, магистранты, докторанты — выиграли стипендии этой программы и прошли стажировки в Техническом университете Дрездена (Германия), Университете Тренто (Италия) и Венском университете тренто (Австрия). А на кафедре языковой коммуникации и психолингвистики УГАТУ состоялась стажировка преподавателей из Дрезденского технического университета.

— Что еще важно?

— Университет реализует программы дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки специалистов) и является базовой организацией по выполнению президентских программ по подготовке управленческих кадров для предприятий и организаций РБ по направлению «Инновационный менеджмент».

Мы активно внедряем программы довузовской подготовки. Кстати, «слабым звеном» Болонских соглашений является то, что в них ничего не сказано про учреждения среднего профессионального образования, например, «выпадают» техникумы. УГАТУ же имеет солидный опыт работы с техникумами и колледжами на основании двусторонних договоров, а с недавних пор у нас есть лицензия на осуществление такого рода образовательной деятельности.

Хорошая новость: летом мы получили лицензию на ведение общеобразовательной подготовки, и с 1 сентября 2011 года планируем открыть лицей при УГАТУ (лет десять назад лицей при УГАТУ стал муниципальной организацией «Лицей № 153 г. Уфы», хотя находится в стенах университета).

Таким образом, в УГАТУ идет выстраивание инновационной образо-



Президент Башкортостана Рустэм Хамитов в технопарке авиационных технологий. Александр Артюхов — генеральный директор ОАО «УМПО»; Юрий Пустовалов — заместитель премьер-министра правительства РБ; Мурат Гузаиров — ректор УГАТУ (слева направо).

вательной модели обучения, предлагающей ряд этапов подготовки со своими учебными планами, кредитной системой, индивидуальными образовательными траекториями. Залогом успеха являются как многолетние традиции многоуровневой подготовки, так и сравнительно новый для России опыт включения вуза в систему непрерывной сквозной подготовки в области профессионального образования: начиная со среднего — высшего — послевузовского, включая модель

нашем университете, который в 2003 году одним из первых российских вузов был аккредитован как государственная научная организация.

Сегодня в каждом подразделении УГАТУ делают ставку на инновации. В международном формате работает библиотека университета, где функционируют первые и пока единственные в Башкортостане залы открытого доступа. В информационном обеспечении учебного процесса и научных исследований уже много лет используются мировые информационные ресурсы (15085 полнотекстовых научных электронных журналов).

В результате реализации инновационной образовательной программы в университете создано восемь учебно-научных инновационных центров, где уже на младших курсах мы приобретаем студентов к решению фундаментальных задач по приоритетным направлениям науки и техники.

На старших курсах, в аспирантуре и аспирантуре наша молодежь активно работает в инновационной инфраструктуре вуза (технопарки, бизнес-инкубаторы, центры трансфера технологий, малые инновационные предприятия и др.). Наши выпускники несут инновационную культуру в экономику страны и определяют ее стратегию. Вполне закономерно, что среди них немало руководителей крупнейших предприятий и фирм, государственных и общественных деятелей.

И еще один свежий пример. Студенты будут активными участниками нового совместного проекта УГАТУ и УМПО, который совсем недавно стал победителем Всероссийского конкурса и получит государственное финансирование в размере 274 миллиона 400 тысяч рублей. Эти солидные средства пойдут на создание и освоение промышленных технологий для авиационных двигателей нового поколения.

В распоряжении наших ребят — уникальное оборудование: суперкомпьютер, электронный микроскоп с атомным разрешением (наноскоп), современные станки ведущих мировых фирм. Когда видишь восторженные глаза студентов, их пытливые лица, их научный энтузиазм, испытываешь великую радость!

— Это что же делает? — Сохранять профессиональность высшего образования, усиливая связь вуза с производством. И здесь у нас есть фундамент, на котором мы сможем построить инновационную модель взаимодействия высшей школы, науки и производств. Априори — наука. Без нее не может быть ни хорошего образования, ни высокотехнологичного производства. Так без малого 80 лет считают в

нашем университете, который в 2003 году одним из первых российских вузов был аккредитован как государственная научная организация.

Сегодня в каждом подразделении УГАТУ делают ставку на инновации. В международном формате работает библиотека университета, где функционируют первые и пока единственные в Башкортостане залы открытого доступа. В информационном обеспечении учебного процесса и научных исследований уже много лет используются мировые информационные ресурсы (15085 полнотекстовых научных электронных журналов).

В результате реализации инновационной образовательной программы в университете создано восемь учебно-научных инновационных центров, где уже на младших курсах мы приобретаем студентов к решению фундаментальных задач по приоритетным направлениям науки и техники.

На старших курсах, в аспирантуре и аспирантуре наша молодежь активно работает в инновационной инфраструктуре вуза (технопарки, бизнес-инкубаторы, центры трансфера технологий, малые инновационные предприятия и др.). Наши выпускники несут инновационную культуру в экономику страны и определяют ее стратегию. Вполне закономерно, что среди них немало руководителей крупнейших предприятий и фирм, государственных и общественных деятелей.

И еще один свежий пример. Студенты будут активными участниками нового совместного проекта УГАТУ и УМПО, который совсем недавно стал победителем Всероссийского конкурса и получит государственное финансирование в размере 274 миллиона 400 тысяч рублей. Эти солидные средства пойдут на создание и освоение промышленных технологий для авиационных двигателей нового поколения.

В распоряжении наших ребят — уникальное оборудование: суперкомпьютер, электронный микроскоп с атомным разрешением (наноскоп), современные станки ведущих мировых фирм. Когда видишь восторженные глаза студентов, их пытливые лица, их научный энтузиазм, испытываешь великую радость!

— Это что же делает? — Сохранять профессиональность высшего образования, усиливая связь вуза с производством. И здесь у нас есть фундамент, на котором мы сможем построить инновационную модель взаимодействия высшей школы, науки и производств. Априори — наука. Без нее не может быть ни хорошего образования, ни высокотехнологичного производства. Так без малого 80 лет считают в

— Несмотря на большую загруженность, вы часто бываете на студенческих мероприятиях, причем не только университетские, но и факультетского масштаба.

— Да, откладывая все дела. Мы часто общаемся и на занятиях, и во время поездок по филиалам университета, и на многочисленных мероприятиях. Нравится кипучая энергия наших студентов, инициативность, желание активно участвовать в жизни вуза, что мне, как выпускнику УАИ, особенно приятно.

— Интересно, почему вы сами выбрали Уфимский авиационный?

— Для меня альтернативы не существовало. Это был конец 60-х годов, когда УАИ стремительно приобретал известность. Огромную популярность имела студенческая самодельность, попасть на концерты, спектакли СТЭМа было счастьем. Работал факультет общественных профессий (ФОП, или малый факультет, как его называли). Здесь лучшие студенты института занимались математикой со старшеклассниками. Возглавлявший вуз ректор Рыфат Разматович Мавлютов придавал огромное значение естественно-научной подготовке абитуриентов.

— Каким вы сами были студентом? Вспоминаете студенческие годы?

— Конечно. Замечательное время: учеба, первые научные опыты, стройтрюки!

— Встречаетесь с сокурсниками?

— Стараюсь бывать на всех встречах. Мне повезло — многие из друзей моей юности стали моими коллегами. И дружеское общение тесно переплетается с коллегияльным.

— По вашему мнению, нынешние студенты отличаются от прежних?

— Они другие. Очень разные. И инфантильные (мы даже вынуждены проводить на первом курсе родительские собрания, как в школе), и одновременно прагматичные. Более уверенные в себе, они хотят быть лидерами и умеют добиваться своих целей. Радует их позитивный настрой, стремление к здоровому образу жизни. Знаете, в прошлом году я читал лекции в группе, где студенты не курят. Ни один!

— А вы сами?

— Не курю и требую этого от своих коллег. Университет должен быть территорией чистого воздуха!

— Мурат Бакеевич, деятельность ректора многогранна и многообразна, к тому же вы — депутат Госсобрания — Курультая РБ. Как отбываете?

— В юности занимался легкой атлетикой, лыжами. Я и сейчас с удовольствием принимаю участие в университетских Днях лыжника. В свободное время, которого обычно очень мало, стараюсь вырваться из города, побродить по лесу с корзинкой или порыбачить.

— Мурат Бакеевич, завтра вы будете отмечать свое 60-летие. Пользуясь случаем, хочется пожелать вам благополучия и воплощения в жизнь самых дерзких замыслов во имя процветания родного университета!

Беседавала Елена КАТКОВА.

«ВЛАСТЬ И РЕАЛЬНОСТЬ»: ПРОДОЛЖЕНИЕ РАЗГОВОРА

Куда влечёт нас рок событий?

Ответственная политика должна исходить из общих интересов

Дискуссия, начало которой положила статья академика А. Х. Махмутова, выводит многие стороны нашей жизни, которые требуют к себе внимания. Прежде всего это экономика и политика. В этой связи мне хотелось бы открыть одну «страшную тайну». При всей важности экономики и политики — этих двух важнейших начал социальной жизни — существует опасность того, что экономика будет всегда полем раздора и грабежа, а политика — пристанищем субъективизма и волюнтаризма, если они не связаны правовым началом. Нельзя надеяться на успех, особенно в долгосрочном плане, если в экономике и в политике не учитывается правовая составляющая социального развития. Экономика и политика не могут быть неправовыми.

Подъемы и кризисы в социуме чередуются. Эта закономерность распространяется на экономическое развитие любого общества и всякого государства. И политика может быть разной. Сегодня в фаворе политический, экономический, идеологический плюрализм. И это социальную ситуацию не упрощает, а усложняет. Партий стало много, и каждая считает, что только ее программа и устав верны. Лишь право в своей персонности едино и одно. Правовая стрелка неизменно указывает на приоритет и ценность человека, взятого в единстве с его правами и свободами.

Указатель правовой стрелки неизменен

Право не исключает расчет. И даже риск. Особенно в экстремальных ситуациях. Но ни в коем случае при этом не может приноситься в жертву жизнь во всеобъемлющем значении этого слова. Жизнь как есть, сохранение и воспроизводство ее. Жизнь для права — суперценность. И безразлично все то, что достигается таким путем, когда цена успеха — жизнь.

Распространенным является взгляд, согласно которому главный вопрос политики, ее цель — вопрос о власти, о ее обретении и удержании. Всегда ли это верно? Представляется, что для права все же важна не власть сама по себе. По большому счету для политики, особенно для той, которая действует в правовом формате, главной целью является создание благоприятных условий для нормальной жизни людей. Масштаб может быть разным (всепланетарным, материковым, трансведическим, региональным и т. д.), но это не меняет сути.

Человеку много ль надо?

Рассуждения в этом ключе приводят к мысли о качестве жизни. Ясно, что в понятие качество жизни разные слои населения нашего крайне расслоенного общества вкладывают неодинаковое содержание.

Недавно ученые провели исследование качества жизни типичного представителя российской глубинки — жителя среднего города России с населением от 250 тысяч до 500 тысяч. Выяснилось, что ценности там таковы: зарплата в 20 — 30 тысяч рублей, уважение со стороны окружающих, крепкая семья, хорошие дети, интересная работа, дружба и друзья, безопасность, полноценный отдых. Вместе с тем в таком городе имеются и свои сложности, которые сводятся к низкой зарплате, необоснованно высоким ценам на жилищно-коммунальное обслуживание, лекарства, продукты питания и одежду. Тем не менее, у них, как фиксируют исследователи, отсутствует социальное уважение к богатым. Большинство не считает богатство заслуженным, а городских «богачей» — достойными и порядочными людьми.

У нас лишь уфимцы не могут быть отнесены к жителям среднего города. Уфа все же мегаполис. Интересно было бы выяснить, как оценивают качество жизни жители нашего края? Новое руководство республики уже обратило внимание на эту проблему. Впрочем, в интересах объективности, надо сказать, что и прежнее руководство было озабочено проблемой качества жизни.

Как определять качество жизни? Как правде много представляется, что составляющими индикатора «качества жизни» должны рассматриваться следующие моменты: здоровье человека и продолжительность его жизни; высокая работоспособность на протяжении всей жизни; достойная зарплата (или устойчивый доход от избранного вида деятельности); желание иметь детей, чтобы не дать пресечь своему роду; обладание развитым чувством чести и достоинства; уровень правонарушений и преступлений, а в более широком плане — нравственных девиаций. В этой связи было бы неплохо выработать концепцию качества жизни. Такому концепцию, практическое осуществление которой давало бы всем и каждому радость жизни, ощущение полного счастья: в детстве, в браке и семье, материнстве и отцовстве, общении с близкими и друзьями; в старости.

Чем больше законов, тем коварнее зло

Содержание права, как и содержание экономики и политики, обширно, а формы его многообразны. Это обусловлено множеством приложений его к сферам жизни. По этому признаку выразительно проявляется сфера правовая политика в сфере экономики, в сфере культуры, в сфере образования. Достаточно четко различаются внутригосударственная (федеральная) и внешняя (международная, европейская) правовая политика. С недавнего времени различают и локальную (местную) и региональную правовые политики.

В нашей республике, как и в других субъектах Российской Федерации, получило развитие региональное законодательство. Входящие в него законы распределяются по соответствующим частям и отраслям права. Из выступлений депутатов Государственного Собрания — Курультая Республики Башкортостан, его председателя К. Б. Толкачева можно почерпнуть много интересного, относящегося к состоянию нашего республиканского законодательства, к его качеству и

эффективности. Качество законодательской (шире — правотворческой) деятельности напрямую сказывается на общественно-политическом, социально-экономическом и культурно-духовном развитии Башкортостана. По мнению К. Б. Толкачева, «можно считать свершившимся фактом реально действующую республиканскую систему, основанную на нескольких отраслях права: конституционное; административное; муниципальное; финансовое; природоохранное; экологическое; аграрное; социальное обеспечение. При каждом удобном случае народные избранники не забывают подчеркнуть то, с каким большим трудом удается им поддерживать республиканское законодательство в рабочем состоянии.

Действительно, законодательная работа — это очень сложный вид человеческой деятельности, требующий больших знаний и опыта, значительных интеллектуальных способностей, смелости и последовательности в своих действиях. И надо отдать нашему парламенту должное, депутатами делается немало для осуществления республикой собственного правового регулирования и развития регионального законодательства. Однако все ли здесь благополучно? Все ли резервы исчерпаны?

Местное самоуправление — самое бесправное

Сомнительная идея о том, что в республике складывается свое конституционное право. Верней, пожалуй, взгляд, согласно которому в Российской Федерации конституционное право все же одно. А на уровне субъектов развивается конституционное/уставное законодательство, включающее в себя лишь отдельные фрагменты конституционного права. Кстати, время от времени среди политиков и юристов вспыхивают споры: а нужны ли конституционные суды в республиках, а в других субъектах — уставные суды? Я лично склоняюсь к тому, что в республиках, особенно в крупных, конституционных суды нужны. Но надо, чтобы они работали эффективно. А для этого мало принять закон о конституционном суде, мало избрать лояльных власти членов конституционного суда, надо бы еще позابиться о процедурно-процессуальных и организационно-технических сторонах их деятельности.

Если подвергнуть все республиканское законодательство тщательному анализу и если за критерий удараного труда на nive законотворчества взять число нормативных актов, то тем, кто развивал муниципальное право, вপুর присвоить звание героев капиталистического труда. Но на деле местное самоуправление — одно из узких мест в социальном развитии края. В республике, где 40 процентов населения — сельское, более одного миллиона пенсионеров, никто еще серьезно не поднимал разговор о развитии экологических деревень и сел. Местное самоуправление привязано к старому административно-территориальному устройству.

Поражает то, что мало внимания уделяется таким прорывным направлениям в развитии республиканского законодательства, как, например, законодательство о торговле, лесное право (вспомним о пожарах этого года), энергетическое право. По большому счету, оба семейных кодекса — и федеральный, и республиканский — не отвечают современным реалиям. Однако меры по совершенствованию семейного законодательства не носят системного характера. Представляется, что надо бы подумать о новых подходах к правовому регулированию брачно-семейных отношений и отношений, связанных с ними, в частности, жилищных. Новым условиям, возможно, больше отвечает не Семейный кодекс, а Уложение о браке и семье — не узкоотраслевой, а комплексный нормативно-правовой акт. Причем, в Республике Башкортостан, учитывая ее специфику, такой правовой акт может быть принят вполне самостоятельно.

У нас порой смешивают право и закон. Не замечают, что закон — это не все право, а лишь его инструмент, хотя и очень важный и весьма эффективный. И на федеральном, и на региональном уровне имеет место чрезмерное увлечение законодательской деятельностью. Создается впечатление, что какая-то часть депутатов полагает, что чем больше законов, тем лучше. Между тем, само по себе большое количество законов не всегда благо. Если нарушена мера, законы не адекватны действительности и закономерностям развития социума, не соблюдаясь требования юридической техники, то появляются внутренние противоречивые и противоречащие друг другу законы. Как компьютер заражается вирусом, так и право может быть заражено дисфункциональными нормами. В области реализации закона это ведет к большим сложностям. Как ни странно, закон способен вместо ожидаемого порядка рождаť также хаос и беспорядок. Чем больше законов, пусть даже самых благоразумных, тем изобретательнее и коварнее зло. Дорогостоящий законодательский процесс может оказаться социально неоправданным.

Закон должен быть социально востребованным. Подписанием первым лицом соответствующего закона означает всегда одно — принятие его и исполнение. И если подписанный закон не исполняется, то обвинять парламент в принятии плохого закона с точки зрения права некорректно. Первое дело имеет полное право не подписывать те законы, которые, несмотря на их принятие парламентом, нельзя исполнить.

Право — мера свободы, обремененная ответственностью. Хороша та политика, которая является правовой. А правовой можно назвать лишь ответственную политику. Ответственна же та политика, которая реалистична, осмыслительна, избирательна, дальновидна. Такая политика при любом курсе не может не быть публичной, открытой, не может не исходить из общих интересов, не может забывать о безопасности, свободе и справедливости.

Венир САМИГУЛЛИН, доктор юридических наук, профессор.

ФИНАНСЫ

Хоум Кредит: мы рядом и всегда открыты для сотрудничества

Свою задачу банк видит в удовлетворении финансовых потребностей клиентов

Татьяна КРУГЛОВА

«Каков ежемесячный доход вашей семьи? Сколько у вас остается после всех обязательных затрат? Что делать, если ваше финансовое положение изменилось и вы больше не можете вносить платеж по кредиту в полном объеме?». Это вопросы из памятки заемщика, разработанной банком «Хоум Кредит» совместно с Ассоциацией региональных банков России в помощь своим клиентам. Ответив себе на них, человек сможет еще раз взвесить все «за» и «против» и решить, готов ли он брать кредит. А банк с удовольствием рассмотрит его заявку.



Ильшат Гареев.

— ВЫПУСК памятки заемщика — такая очень важная и ответственная работа по повышению финансовой грамотности населения, чем мы целенаправленно занимаемся. — подтвердил директор Уфимского филиала ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» Ильшат Гареев. — Подписывая договор кредитования, люди зачастую понимают не все термины и даже не всегда его читают. Специально для них мы придумали такую памятку, а летом в нескольких городах провели серию мастер-классов: в течение часа независимый эксперт рассказывал посетителям магазина «Эльдорадо» о том, как правильно воспользоваться кредитом, на что обращать внимание при составлении договора. Почему нам это важно? Если человек осознанно берет на себя финансовые обя-

зательства и добросовестно их выполняет, он становится нашим долгосрочным партнером, которому мы готовы предложить весь спектр услуг банка на самых выгодных условиях.

Представляя читателям банк «Хоум Кредит» нужды нет: его клиентом сегодня является практически каждый четвертый житель нашей республики. За семь лет работы в регионе Уфимский филиал вырос до уровня головного подразделения, которому подчиняются 17 представительств и более 70 офисов Хоум Кредит по всему Приволжскому федеральному округу. В Башкортостане банк представлен 13 офисами с общим числом клиентов свыше миллиона человек.

На рынке потребительского кредитования в точках продаж он занимает 27 процентов, являясь в этом сегменте безоговорочным лидером. А всенародная любовь к банку объясняется просто: Хоум Кредит каждому дал возможность осуществить свою мечту прямо сейчас.

— С самого начала банк сделал ставку на работу с населением, — рассказывает Ильшат Гареев. — Предоставляя кредит прямо в торговой точке, мы помогаем людям приобрести товар, не слишком обременяя семейный бюджет, и способствуем тем самым росту покупательской способности населения. На данный момент мы представлены в 1400 торговых точках по всей республике, заключены партнерские соглашения почти с 700 компаниями. В основном это

крупные сети, торгующие аудио- и видеоаппаратурой, бытовой техникой, мобильными устройствами. Активно растут продажи в новом для банка сегменте — мебели и стройматериалов.

Впрочем, рассрочка при покупке бытовой техники — далеко не единственная услуга, доступная клиентам банка. В отделениях Хоум Кредит можно воспользоваться всем диапазоном розничных банковских продуктов: здесь выдают кредиты наличными, принимают вклады, выпускают кредитные и дебетовые карты, предоставляют услуги дистанционного банковского сервиса. Потребительские кредиты, общий объем которых в республике перешагнул уже за 2,5 млрд рублей, выдаются на самых лучших условиях. Если средства нужны срочно, достаточно предоставить паспорт с водительским удостоверением — и деньги будут у вас уже в течение часа. Собрав же полный пакет документов, клиент может рассчитывать на более низкую ставку кредитова-



В банке уверены: кредит должен приносить радость.

пользовались обычным кредитом наличными, тогда как автокредитование подразумевает более низкие процентные ставки, поскольку автомобиль до момента полного расчета передается банку в залог.

Новый этап развития сети Хоум Кредит в регионе предусматривает и такое новшество, как распространение компактных мобильных микрофиофов площадью до семи квадратных метров. Они будут открываться непосредственно в торговых центрах и совмещать в себе функции банкомата и административного пункта, где можно в считанные минуты взять кредит на приобретение товара или наличные деньги в долг.

— Стремимся создать своего рода финансовый «Макдоналдс», то есть систему экспресс-обслуживания клиентов, — поясняет глава Уфимского филиала. — Зайдя в такой офис, расположенный в двух шагах от дома, человек потратит от силы 15 минут и получит все необходимые услуги. Хотим, чтобы люди знали: мы всегда рядом и готовы строить партнерские отношения, основываясь на удовлетворении их финансовых потребностей.

Максимально комфортный сервис для заемщиков и в дальнейшем развиваться в качестве универсального розничного банка, действующего во всех сегментах рынка, — говорит Ильшат Фатимович.

Доброе дело

Реализуя принцип социальной ответственности бизнеса, Уфимский филиал ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк» взял на себя обязательство списать долги тем жителям Нижегородской области, кто пострадал от бушевавших там нынешним летом пожаров и обратился в банк.

Одним из приоритетных направлений развития Хоум Кредит сегодня становится обслуживание зарплатных проектов — буквально формируя клиентов обо всех своих продуктах, условиях и размерах платежей, банк ведет себя предельно открыто: на сайте www.homecredit.ru выложена подробная информация для заемщиков, работают телефон Контактного центра, сервис он-лайн помощи и другие каналы прямой связи с населением, без ответа не остается ни один вопрос или замечание. «Стратегическая задача — организовать